

War  
on li  
War  
FLUSSKREUZFAHRT VON AMSTERDAM NACH  
HAMBURG



Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on li

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on li

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on li

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on li

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on li

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on li

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on li

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on li

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on li

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on li

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on li

### Tag 1 (Montag, 04.07.2022)

#### ANREISE NACH AMSTERDAM

Transfer: Unser angemieteter Reisebus startet

1. um 07:45 Uhr in Hamburg Bergedorf (Weidenbaumsweg, Ausfahrt vom Parkhaus)

2. um ca. 08:30 Uhr am ZOB Hamburg (Adenauerallee)

Bitte halten Sie sich 15 Min. vor Abfahrt bereit.

Der Reisebus wird für Sie mit einem „Bergedorfer Schifffahrtslinie“ Schild erkennbar sein. Die Fahrt dauert inkl. mehrerer Pausen ca. 7 Stunden

Ankunft: ca. 15:30 Uhr am zentral gelegenen Hotel in Amsterdam.

Zeit zur freien Verfügung

Abendessen nach Belieben

### Tag 2 (Dienstag, 05.07.2022)

#### AUFENTHALT IN AMSTERDAM

im Restaurant des Hotels ab 07:00 Uhr

Programm: 1-stündige Grachtenfahrt durch Amsterdam am Vormittag

Zeit zur freien Verfügung

Abendessen nach Belieben

### Tag 3 (Mittwoch, 06.07.2022)

#### SCHIFFFAHRT VON AMSTERDAM NACH ZWOLLE

Frühstück: im Restaurant des Hotels ab 07:00 Uhr

Transfer: 08:30 Uhr Bustransfer vom Hotel zum Anleger

Abfahrt: 09:00 Uhr

Schiffahrt: ca. 9-stündige Schiffahrt von Amsterdam über das Markermeer und Randmeer, vorbei an Lelystad, auf das IJsselmeer, vorbei an Kampen und nach Zwolle Mittagessen: ca. 12:30 Uhr an Bord Ankunft: ca. 18:00 Uhr

Transfer: Bustransfer zum Hotel Van der Valk Zwolle

Gemeinsames Abendessen (Buffet) im Hotel um 19:00 Uhr, Getränke nicht inkl.

#### [Tag 4 \(Donnerstag, 07.07.2022\)](#)

##### **SCHIFFFAHRT VON ZWOLLE NACH SNEEK**

Frühstück: im Restaurant des Hotels ab 06:30 Uhr

Transfer: 08:30 Uhr Bustransfer vom Hotel zum Anleger

Abfahrt: 09:00 Uhr

Schiffahrt: ca. 7-stündige Schiffahrt von Zwolle Richtung Zwanze Meer, durch die Provinz Overijssel, über Lemmer nach Sneek

Mittagessen: ca. 12:30 Uhr an Bord Ankunft: ca. 18:00 Uhr in Sneek

Transfer: zum WTC Hotel Leeuwarden Zeit zur freien Verfügung

Abendessen nach Belieben

#### [Tag 5 \(Freitag, 08.07.2022\)](#)

##### **SCHIFFFAHRT VON SNEEK NACH GRONINGEN**

Frühstück: im Restaurant des Hotels ab 07:00 Uhr

Transfer: 08:30 Uhr Bustransfer vom Hotel zum Anleger nach Sneek

Abfahrt: 09:00 Uhr Schiffahrt: ca. 6-stündige Schiffahrt von Sneek geht durch das Friesland, über die schönste Provinz der Niederlande, auf den Prinses-Margriet-Kanal in die Stadt Groningen

Mittagessen: ca. 12:30 Uhr an Bord

Ankunft: ca. 15:00 Uhr in Groningen

Transfer: Bustransfer nach Papenburg zur Werft und/oder zum Hotel

- optional\* - 2-stündige Führung über die Meyer Werft

alternativ Zeit zur freien Verfügung in Papenburg Abendessen nach Belieben

##### **\*Hinzubuchbare Leistungen**

- Führung über die Meyer Werft

#### [Tag 6 \(Samstag, 09.07.2022\)](#)

##### **SCHIFFFAHRT VON BOLLINGERFÄHR NACH LINGEN**

Frühstück: im Restaurant des Hotels ab 06:30 Uhr

Transfer: 09:15 Uhr Bustransfer vom Hotel zum Anleger Bollingerfähr

Abfahrt: 10:00 Uhr

Schiffahrt: ca. 7-stündige Schiffahrt über die Ems und das schöne Emsland, vorbei an Haren bis nach Meppen

Mittagessen: ca. 12:30 Uhr an Bord

Ankunft: ca. 17:00 Uhr in Lingen

Transfer: Bustransfer zum Ringhotel Looken Inn

Zeit zur freien Verfügung

Abendessen nach Belieben

#### Tag 7 (Sonntag, 10.07.2022)

##### **SCHIFFFAHRT VON LINGEN NACH PENTE / OSNABRÜCK**

Frühstück: im Restaurant des Hotels ab 06:30 Uhr

Transfer: 08:30 Uhr Bustransfer vom Hotel zum Anleger

Abfahrt: 09:00 Uhr

Schiffahrt: ca. 8-stündige Schiffahrt über 6 Schleusen vom Emsland auf den Dortmund-Ems-Kanal, über den Mittellandkanal nach Pente

Mittagessen: ca. 12:30 Uhr an Bord

Ankunft: ca. 17:00 Uhr in Pente

Transfer: Bustransfer zum Hotel Vienna House Remarque Osnabrück

Zeit zur freien Verfügung

Abendessen nach Belieben

#### Tag 8 (Montag, 11.07.2022)

##### **Montag, 11.07.2022 - SCHIFFFAHRT VON BAD ESSEN NACH HANNOVER**

Frühstück: im Restaurant des Hotels ab 06:30 Uhr

Transfer: 08:00 Uhr Bustransfer vom Hotel zum Anleger nach Bad Essen

Abfahrt: 09:00 Uhr

Schiffahrt: ca. 7,5-stündige Schiffahrt von Bad Essen Richtung Bastauwiesen und Minden, vorbei am Kaiser-Wilhelm-Denkmal, über den Mittellandkanal nach Hannover

Mittagessen: ca. 12:30 Uhr an Bord

Ankunft: ca. 16:30 Uhr in Hannover

Transfer: Bustransfer zum Hotel Mercure City Center

Zeit zur freien Verfügung

Abendessen nach Belieben

#### Tag 9 (Dienstag, 12.07.2022)

##### **SCHIFFFAHRT VON BRAUNSCHWEIG NACH UELZEN**

Frühstück: im Restaurant des Hotels ab 06:30 Uhr

Transfer: 09:00 Uhr Bustransfer vom Hotel zum Anleger nach Braunschweig

Boarding: 12:30 Uhr mit anschließendem Mittagessen

Schiffahrt: ca. 6,5-stündige Schiffahrt mit Start in Braunschweig, Elbe-Seitenkanal, südliche Lüneburger Heide, Schleuse Uelzen

Mittagessen: ca. 13:00 Uhr an Bord

Ankunft: ca. 16:30 Uhr Uelzen

Transfer: Bustransfer zum Dormero Hotel Altes Kaufhaus im Zentrum von Lüneburg

Das Hotel verfügt über einen Wellness Bereich und eine Kunstgalerie

Zeit zur freien Verfügung

Abendessen nach Belieben

#### Tag 10 (Mittwoch, 13.07.2022)

##### **SCHIFFFAHRT VON LÜNEBURG NACH HAMBURG**

Frühstück: im Restaurant des Hotels ab 06:30 Uhr

Transfer: 09:30 Uhr Bustransfer vom Hotel zum Anleger in Lüneburg

Abfahrt: 10:00 Uhr

Schiffahrt: ca. 8-stündige Schifffahrt über das 38m hohe Schiffshebewerk Scharnebeck, Elbe-Seitenkanal, Elbe, Geesthachter Schleuse, Naturschutzgebiete, ausgiebige Hafenrundfahrt im Hamburger Hafen, Dove Elbe, Vier- und Marschlande

Mittagessen: ca. 12:30 Uhr an Bord

Ankunft: ca. 18:30 Uhr in Bergedorf, Anleger Serrahnstraße.

Der S-Bahnhof Bergedorf und ein Taxistand sind in 2 Gehminuten zu erreichen.

### Eingeschlossene Leistungen

- ✓ 10-tägige Flusskreuzfahrt, davon 8 Tage Schifffahrt
- ✓ 9 Übernachtungen in Hotels der 4 Sterne Kategorie, davon 2x in Amsterdam
- ✓ Verpflegung:
  - ✓ 9x reichhaltiges Frühstück im Hotel
  - ✓ 8x warmes Mittagessen (Buffet) an Bord
  - ✓ 1x gemeinsames Abendessen (Buffet) im Hotel
  - ✓ Begrüßungsgetränk
- ✓ Hinfahrt von HH nach Amsterdam mit unserem angemieteten Reisebus
- ✓ 1 gesamter Tag Zeit zur freien Verfügung in Amsterdam
- ✓ Grachtenfahrt in Amsterdam
- ✓ Hafenrundfahrt in Hamburg
- ✓ Reservierte Plätze im Salon
- ✓ Fachkundige Erklärungen zu den Highlights an Land und auf dem Wasser
- ✓ Bustransfers zwischen Anleger und Hotels (sofern nicht fußläufig erreichbar)
- ✓ Kofferservice zwischen Anleger und Hotels
- ✓ Persönliche Reiseunterlagen mit ausführlichen Informationen
- ✓ Leihsonnenschirme
- ✓ Aktuelle Tageszeitungen und Zeitschriften an Bord
- ✓ Liegestühle auf dem Oberdeck
- ✓ Sämtliche Schifffahrtsgebühren
- ✓ Reisepreis-Sicherungsschein
- ✓ Optional Übernachtung in Hamburg vor der Reise (Nur auf Anfrage)
- ✓ Exklusive Reisegruppe von max. 50 Personen

### Einreisebestimmungen Deutschland

Bitte beachten Sie, dass für diese Reise ein gültiger Personalausweis oder Reisepass benötigt wird.

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on line 597

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on line 597

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on line 597

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on line 597

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on line 597

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on line 597

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on line 600

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on line 600

### Eingeschränkte Mobilität

Die gebuchte(n) Reiseleistung(en) ist/sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sollten Sie detailliertere Informationen über die Eignung für Personen mit eingeschränkter Mobilität wünschen, kontaktieren Sie bitte Ihre Buchungsstelle.

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php on line 644

### Zahlungsmöglichkeiten

Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder per Lastschrift möglich. Kreditkartenzahlung ist nicht möglich. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises und ist innerhalb 14 Tage nach Rechnungslegung zu begleichen. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

## Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reisekrankenversicherung. Sie können jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung von Stornokosten von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Sie können Ihre Reiseversicherungen gerne bei uns abschließen. Des Weiteren empfehlen wir den Abschluss eines zusätzlichen Corona-Reiseschutzes.

## Reise-/Einreisebestimmungen im Zusammenhang mit dem Coronavirus SARS-CoV-2

2G-Regel - Bitte beachten Sie folgende wichtige Information für Ihre Reise:

Um Ihnen auch weiterhin einen unbeschwerten Urlaub anbieten zu können, setzt M-TOURS Erlebnisreisen auf die 2-G-Regel.

Die Teilnahme an unseren Reisen ist nur für vollständig Geimpfte oder Genesene mit entsprechendem Nachweis möglich ("2G-Regel").

**Vollständiger Impfschutz:** Bei Reiseantritt muss die zweite Impfung (Grundimmunisierung) mindestens 14 volle Tage zurückliegen.

**Hinweis für Gäste ohne Booster (dritte Impfung):** Das Impfzertifikat der EU für den vollständigen Impfschutz verliert nach aktuellem Stand 9 Monate nach der Grundimmunisierung seine Gültigkeit.

Wir empfehlen Ihnen daher zu Ihrer eigenen Sicherheit eine rechtzeitige Booster-Impfung.

**Genesen:** Positives PCR-Testergebnis, das mindestens 28 Tage aber höchstens 6 Monate zurückliegt.

Bitte beachten Sie zudem, dass personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung verarbeitet und an notwendige Dritte nur für diesen Zweck übergeben werden.

Wir bedanken uns vorab für Ihre Mitwirkung und Ihr Verständnis und stehen bei Rückfragen gerne zur Verfügung.

## Reiseunterlagen

Ihre Reiseunterlagen erhalten Sie etwa 10 Tage vor Reisebeginn.

**Warning:** Invalid argument supplied for foreach() in `/var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php` on line 756

**Warning:** Invalid argument supplied for foreach() in `/var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php` on line 770

## Veranstalter

Bergedorfer Schifffahrtlinie

Telefonnummer: 0541/310 - 909

Es gelten die aktuellen Reisebedingungen des Veranstalters.

## Hinweise

Es gelten die AGB des Reiseveranstalters.

**Warning:** reset() expects parameter 1 to be array, null given in `/var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php` on line 826

**Warning:** Invalid argument supplied for foreach() in `/var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php` on line 827

**Warning:** Invalid argument supplied for foreach() in `/var/www/vhosts/pressmind-pib.net/api.pressmind-pib.net/templates/reisen.noz.de/939/template.php` on line 852



Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Reise haben, stehen wir Ihnen gerne unter folgender Nummer zur Verfügung:

**0461 – 808 4393**

E-Mail: [leserreisen@shz.de](mailto:leserreisen@shz.de)

Bergedorfer Schifffahrtlinie



Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung

Unser Serviceteam informiert Sie hierzu gerne.

Reisetermin: 04.07. - 13.07.2022

Unterkunftsart/Preis | Rundreise:

p.P.

Doppelzimmer Belegung: 2 Personen	2.350,- €
Einzelzimmer Belegung: 1 Person	2.845,- €

## Ausflüge

Führung Meyer Werft in Papenburg - 19,- €

## Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die Bergedorfer Schifffahrtlinie Buhr GmbH, Alte Holstenstraße 64, 21029 Hamburg trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt die Bergedorfer Schifffahrtlinie Buhr GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall der Insolvenz der Bergedorfer Schifffahrtlinie Buhr GmbH.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisevertrages übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnliche Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und / oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder –in einigen Mitgliedstaaten –des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die Bergedorfer Schifffahrtlinie Buhr GmbH hat eine Insolvenzabsicherung durch die tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GbMh, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg, Telefon 040-244 288 0, Mail: [service@tourvers.de](mailto:service@tourvers.de) . Die Reisenden können die Einrichtung tourVERS kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Bergedorfer Schifffahrtlinie Buhr GmbH verweigert werden.

Weitere Informationen zur Umsetzung der Richtlinie finden Sie unter folgender Webseite:

[https://www.bmiv.de/SharedDocs/Gesetzgebungsverfahren/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302\\_node.html](https://www.bmiv.de/SharedDocs/Gesetzgebungsverfahren/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302_node.html)



**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
**der Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH**

**§ 1 Geltung der Bedingungen**

Die gegenwärtigen und zukünftigen Leistungen und Angebote der Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen.

**§ 2 Reservierung und Vertragsschluss**

Die telefonische und mündliche Reservierung der Touren der Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH sind freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag kommt erst nach Erhalt der schriftlichen Reservierungsbestätigung von der Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH verbindlich zustande.

**§ 3 Leistungsumfang**

Die Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH übernimmt lediglich die Beförderung von Personen mit ihren Schiffen und die Getränkegastronomie an Bord. Vom Kunden gewünschte Zusatzleistungen bei einer öffentlichen Rundfahrt wie z.B. Buchung eines zusätzlichen Buffets, engagieren eines Künstlers etc. sind nicht gestattet.

(1) Vom Kunden gebuchte Fahrtrouten können nur unter Beachtung der Wasser- und Wetterverhältnisse sowie der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und der vereinbarten Nutzungsdauer berücksichtigt werden. Treten Umstände ein, die zu einer Verhinderung oder Beschränkung der Fahrt führen und nicht durch die Reederei zu vertreten sind - wie z.B. Eisgang, Nebel, Hoch- und Niedrigwasser, Starkwind, etc. - findet die Veranstaltung im möglichen verminderten Fahrtumfang oder am Anlegeplatz statt, ohne dass dem Kunden ein Anspruch auf Minderung der vereinbarten Vergütung zusteht.

(2) die Entscheidung über die möglichen Fahrtrouten oder den Abbruch der Fahrt aus den oben genannten Gründen obliegt allein dem pflichtgemäßen Ermessen des Schiffsführers.

(3) Die Reederei übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass vereinbarte Anlegestellen nicht nutzbar sind, etwa in Folge einer Belegung durch Fremdschiffe oder aus anderen von der Reederei nicht zu vertretenden Gründen.

**§ 4 Preise**

(1) Maßgebend sind die bei der Reservierung vereinbarten Preise, die bei der Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH genannt und auf der Buchungsbestätigung aufgeführt sind.

(2) Die Fahrtzeit beginnt mit Ablegen des Schiffes vom Anleger des Abfahrtortes und endet, am Anleger des Ankunftsortes. Die Ankunftszeiten sind Richtwerte und können ggf. leicht abweichen.

(3) Das Mitbringen von eigenen Speisen und Getränken ist nicht gestattet, ebenso wenig wie das Mitnehmen von bord-eigenen Speisen beim Verlassen des Schiffes.

**§ 5 Zahlung**

(1) Die Zahlung der reservierten Plätze erfolgt gemäß Vereinbarung spätestens vor Antritt der Reise auf das in der Reservierungsbestätigung benannte Konto. Eine Rückgabe und Auszahlung gebuchter und/oder bezahlter Karten ist nicht möglich.

(2) Kartenzahlung ist an Bord nicht möglich. In Ausnahmefällen ist an Bord eine Zahlung auf Rechnung möglich. Dies ist im Vorfeld mit der Bergedorfer Schifffahrtslinie abzustimmen.

**§ 6 Beförderungsbedingungen**

(1) Es werden nur reisetaugliche Personen befördert. Tiere sind von der Beförderung ausgeschlossen.

(2) Nautische Hindernisse (Wetter - Strömungen, Schleusensperungen u.a.) befreien die Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH von Ihrer Beförderungspflicht. Die Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH wird die Kunden so früh wie möglich über nautische Hindernisse unterrichten. Nautische Hindernisse befreien den Kunden nicht, den Reisepreis entrichten zu müssen.

(3) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es durch Wetterbedingungen, Gezeiten, Schleusungen, Schleusendefekten und dergleichen leider immer wieder zu Verzögerungen kommen kann. Wenn Streckenabschnitte aufgrund dessen nicht befahrbar sind, behält sich die Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH das Recht vor, die Gäste auf dieser Strecke mit Bussen zu befördern, oder den Streckenverlauf zu ändern. Für Verzögerungen im Reisebeginn oder beim Verlauf der Reise, wie auch bei der Ankunft kann keine Haftung übernommen werden. Die genannten Anlege- und Ankunftszeiten sind Richtzeiten und können ggf. aufgrund von Schleusen etc. leicht abweichen.

(4) Der Kunde haftet für Schäden, die er oder seine Fahrgäste am Schiff und/oder Inventar schuldhaft verursacht haben.

(5) Die Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH haftet bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit der Fahrgäste nur, wenn ihr bzw. einem Mitarbeiter mindestens ein fahrlässiges Verhalten vorgeworfen werden kann. Bei allen anderen Schäden haftet die Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, wobei in diesen Fällen die Haftung auf den dreifachen Reisepreis begrenzt ist.

(6) Die Fahrgäste sind verpflichtet, sich strikt an die Anweisungen des Schiffsführers/Personals zu halten. Den Fahrgästen ist es untersagt, Türen während der Fahrt eigenmächtig zu öffnen, Sicherungseinrichtungen missbräuchlich zu betätigen, Gegenstände aus dem Schiff zu werfen und während der Fahrt auf- oder abzuspringen.

(7) Die Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH kann die Beförderung ablehnen, wenn Tatsachen vorliegen, die die Annahme rechtfertigen, dass die zu befördernde Person eine Gefahr für die Sicherheit und Ordnung des Betriebes oder für die Fahrgäste darstellt oder wenn der Schiffsführer den Eindruck gewonnen hat, dass sie nicht reisetauglich ist. Sie kann Fahrgäste an einem geeigneten Anleger auch während der Reise absetzen, wenn sich im Verlauf der Reise herausstellt, dass die vorgenannten Gründe vorliegen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Anleger an der Elbe und die Schiffe der Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH nicht barrierefrei sind. Sollten Gäste auf Barrierefreiheit angewiesen sein, so hat der Kunde die diesbezüglich möglichen individuellen Lösungen mit der Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr vorher abzusprechen. Der Kunde wird außerdem darauf hingewiesen, dass die Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH keinerlei Betreuung bereitstellt, die auf Grund des Alters, des Gesundheitszustandes, einer Behinderung oder aus sonstigen Gründen erforderlich ist. Sollten Gäste auf Betreuung angewiesen sein, so ist diese vom Kunden zu gewährleisten.

**§ Sonstiges**

(1) Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein bzw. werden, werden die übrigen Regelungen und der Vertrag hiervon nicht berührt.

(2) Auf allen Schiffen ist im Salon das Rauchen nicht gestattet.

**§ Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Bergedorfer Schifffahrtslinie GmbH, (Ihre Anschrift und, soweit verfügbar, Ihre Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Eine Stornierung nach Verstreichen dieser 14 Tage und bis 8 Wochen vor Fahrtbeginn wird mit 50% berechnet, ab 8 Wochen und bis 4 Wochen vor Fahrtbeginn mit 75% und ab 4 Wochen vor Fahrtbeginn mit 85% des Gesamtpreises.

Bergedorfer Schifffahrtslinie Buhr GmbH